



Elgesio Kodekso TURINYS

Generalinio direktoriaus žodis	Elgesio standartai
Įžanga	Darbo aplinka
Bendrosios nuostatos	Socialinė erdvė
Vertybės, kurias puoselėjame	Santykiai su klientais ir partneriais
Pagarba kaip vertybė veiksmė	Netolerancija priekabiavimui ir smurtui
Saugi aplinka	Bendrovės turtas
Atsakomybė už įmonės vardą	Kur kreiptis pastebėjus pažeidimus

Generalinio direktoriaus žodis

Mieli kolegos, partneriai,

5GTECH veiklą grindžiame atsakomybe, kokybe ir pasitikėjimu. Tai principai, kurie remiasi abipuse pagarba – kiekvienas turi ne tik teisę būti išgirstas, bet ir pareigą veikti atsakingai. Mūsų stiprybė slypi komandoje – žmonėse, kurie kuria atvirą, pasitikėjimu grįstą bendradarbiavimą ir atsakingai prisideda prie bendrų tikslų.

Šis elgesio kodeksas – tai 5GTECH nustatytos gairės, kurios atspindi mūsų vertybes ir elgesio principus, apibrėžiančius, kaip bendraujame, dirbame ir atstovaujame įmonę – su klientais, kolegomis ir visuomene. Šios nuostatos vienodai svarbios visiems – jos taikomos kiekvienam mūsų darbuotojui, partneriui ir visiems, kas veikia mūsų vardu.

Tai nėra rekomendacijos – tai standartas, kuriuo remiamės kasdien. Elgesio kodeksas padeda kurti tvarią kultūrą, palaikyti pasitikėjimu grįstus santykius su klientais ir užtikrinti profesionalią veiklą kiekviename žingsnyje.

Kiekvienas iš mūsų turi atsakomybę pastebėti, įvardyti ir veikti tada, kai mūsų vertybės ar elgesio kodeksas yra pažeidžiami.

Jei pastebime netinkamą elgesį ar abejojame dėl situacijos – svarbu nedelsti ir pranešti. Atvirumas, pagarba ir aiški reakcija yra mūsų bendros kultūros pagrindas. Vadovaujamės savo vertybėmis ir tikime, kad būtent jos rodo teisingą kelią.

Aleksandras Iljinas

Generalinis direktorius

Ižanga

Šis **elgesio kodeksas** nustato aiškias gaires, kaip elgiamės „5GTech“ komandoje – tiek vidinėje kultūroje, tiek bendraujant su klientais, partneriais ar viešojoje erdvėje. Tai ne rekomendacijos, o vertybiniai standartai, kurių laikymasis – privalomas kiekvienam darbuotojui.

Tikime, kad pagarba, atsakomybė ir profesionalumas prasideda nuo konkrečių veiksmų. Šiame kodekse apibrėžiame, kas mums yra etiškas elgesys ir kokios laikysenos tikimės visose situacijose.

Kiekvienas darbuotojas, tapęs „5GTech“ dalimi, susipažįsta su šiuo kodeksu ir įsipareigoja laikytis jame nustatytų principų. Pažeidimai vertinami rimtai – nes mūsų reputacija, saugumas ir pagarba vieni kitiems prasideda nuo kasdienio pasirinkimo elgtis atsakingai.

Prieš veikdamas – paklausk savęs:

Ar tai atitinka įstatymus ir vidines taisykles?

Ar tai etiška ir pagarbu kolegoms, klientams, aplinkiniams?

Ar norėčiau, kad šį veiksma matytų viešai?

Ar tai prisideda prie geros darbo aplinkos?

Atmink:

Etika – ne tai, ką pasirašai. Etika – tai, ką darai.

Atsakomybė už laikymąsi

Kodeksas galioja visiems „5GTech“ darbuotojams. Jo principų privaloma laikytis tiek darbe, tiek viešojoje ar skaitmeninėje erdvėje. Kiekvienas veiksmas formuoja mūsų bendrovės vardą, todėl atsakomybė už elgesį tenka kiekvienam.

Vertybės, kurias puoselėjame

5GTech vertybės yra pamatiniai principai, kuriais remiamės kasdienėje veikloje, sprendimuose ir bendravime. Jos apibrėžia, ko tikimės iš savo darbuotojų, kokią darbo kultūrą kuriame ir kaip save pristatome klientams bei visuomenei. Šių vertybių laikymasis yra būtina dalis kiekvieno mūsų komandos nario atsakomybės.

Atsakomybė

Veikiame kritinės infrastruktūros sektoriuje – tai darbas, kuriam reikia ne tik žinių, bet ir sąmoningumo. Suprantame, kad nuo mūsų sprendimų priklauso daugiau nei techniniai rezultatai – tai ryšys tarp žmonių, verslų ir šalių. Todėl atsakomybę priimame ne iš pareigos, o iš supratimo, kad mūsų darbas svarbus.

Pagarba

Tikime, kad pagarba yra pamatas kiekvienam tvariam santykiui – tiek asmeniniam, tiek profesiniam. Mūsų kultūra grįsta atvirumu, bendradarbiavimu ir lygiaverčiu bendravimu. Čia vertinami žmonės – ne tik jų kompetencijos, bet ir vertybės. Sukuriame aplinką, kurioje galima jaustis saugiai, būti savimi ir augti kaip asmenybei.

Profesionalumas

Mūsų profesinė laikysena atsispindi tiek darbuose, tiek santykiuose – su kolegomis, klientais ir pačiu darbu. Vertiname aiškų mąstymą, iniciatyvą, gebėjimą veikti savarankiškai ir būti komandos dalimi. Čia dirba žmonės, kuriems svarbi ne tik kokybė, bet ir pasitikėjimas, kylantis iš atsakomybės ir bendradarbiavimo.

Prasmė

Kiekvienas mūsų projektas prisideda prie reikšmingų pokyčių. Statome ryšį tarp žmonių, bendruomenių ir šalių. Dirbdami su tarptautiniais klientais, atstovaujame ne tik savo įmonei, bet ir Lietuvai – su pasididžiavimu, atsakomybe ir meistriškumu. Tai darbas, kuris įpareigoja, bet kartu suteikia galimybę kurti tai, kas iš tiesų svarbu.

ELGESIO PRINCIPAI

Pagarba kaip vertybė veiksmė

Pastebėjus elgesį, prieštaraujantį šioms vertybėms, svarbu nelikti abejingam. Kur ir kaip pranešti – nurodyta šio kodekso pabaigoje.

Jeigu nesate tikri, kaip elgtis – užduokite sau kelis klausimus:

Ar tai, ką sakau ar darau, atitinka mūsų vertybes?

Ar aš norėčiau, kad taip būtų elgiamasi su manimi?

Ar šis elgesys paliks gerą įspūdį apie mane ir „5GTech“?

Atmink:

Pagarba nieko nekainuoja, bet kuria viską – pasitikėjimą, komandos atmosferą ir įmonės vardą.

Pagarba – tai ne tik mandagus žodis kolegai. Tai ir tylą, kai kažkas kalba.

Pagarba ir etika – tai kartinės mūsų organizacijos vertybės, kurios formuoja visą darbo kultūrą, komandinį mikroklimatą ir „5GTech“ įvaizdį visuomenėje. Tai nėra tik formalumas – tai standartas, kuriuo matuojame save kiekvieną dieną. Ši vertybė taikoma visiems be išimties – tiek vadovams, tiek specialistams, tiek partneriams, kurie veikia mūsų vardu.

Pagarba prasideda nuo kolegų – nepriklausomai nuo jų patirties, įgūdžių ar darbo stažo. Ji apima visus, su kuriais bendraujame – tiek įmonės viduje, tiek išorėje. Atstovaudami „5GTech“ vardui – ypač dėvėdami įmonės aprangą ar naudodami įmonės transportą – turime būti kultūringi, pagarbūs ir atsakingi.

Elgesys viešoje erdvėje, komandiruotėse, socialiniuose tinkluose ar bendraujant su klientais turi būti apgalvotas – nes kiekvienas iš mūsų atstovauja ne tik įmonės, bet ir šalies vardą. Neatsakingas elgesys, netinkama leksika ar abejingumas gali pakenkti reputacijai, kurią kuriame kartu.

Bendrovė griežtai netoleruoja jokio neatsakingo ar nepagarbaus elgesio, kai asmuo yra apsvaigęs nuo alkoholio, psichiką veikiančių medžiagų ar kitų panašaus poveikio preparatų. Tokiu atveju darbuotojas neturi teisės veikti, komunikuoti ar bet koku būdu atstovauti „5GTech“ vardui. Bet koks nederamas elgesys – net ir už darbo aplinkos ribų – laikomas nesuderinamu su mūsų vertybėmis ir gali lemti darbo santykių peržiūrą ar kitas drausmines pasekmes.

Saugi aplinka

Saugumas – tai ne privilegija, o teisė. „5GTech“ siekia sukurti aplinką, kurioje kiekvienas darbuotojas jaustųsi saugus – tiek fiziškai, tiek psichologiškai.

Fizinė sauga reiškia aiškius veiklos standartus: privaloma naudoti visas asmens apsaugos priemonės, laikytis nustatytų darbo instrukcijų, rūpintis įranga ir kolegų gerove. Pažeidimai šioje srityje netoleruojami – saugumas nėra derybų objektas.

Psichologinė sauga – tai pagarba vienas kitam, komunikacija be patyčių, priekabiavimo ar diskriminacijos. Nė vienas asmuo neturi jaustis žeminamas dėl lyties, amžiaus, rasės, orientacijos, patirties ar kitų asmeninių savybių. Kuriame orią, įtraukią darbo kultūrą, kur kiekvienas turi balsą ir vietą.

Svarbu žinoti: jei pastebite saugumo ar etikos pažeidimus – jūsų pareiga yra apie tai pranešti. Tai gali būti daroma tiesiogiai vadovui, administracijai ar anonimiškai. Pranešimas neturi jokios neigiamos įtakos jūsų reputacijai, darbui ar atmosferai – priešingai, tai rodo brandą ir atsakomybę.

Skatiname atvirumą. Reaguojame pagarbiai. Saugome tuos, kurie gina mūsų vertybes.

Jei kažkas kelia tau nesaugumo jausmą – tai svarbu. Nesvarbu, ar tai žodžiai, tonas, elgesys ar tylus spaudimas – tavo jausmas yra signalas. Neignoruok.

Jei matai, kad kažkas jaučiasi nesaugiai – nelik abejingas. Kartais tavo veiksmas ar žodis gali padėti daugiau, nei manai.

Jeigu abejoji – paklausk savęs:

Ar šis elgesys kuria saugią aplinką?

Ar norėčiau, kad taip būtų elgiamasi su manimi?

Ar galiu šiuo elgesiu didžiuotis kaip 5GTech atstovas?

Atmink:

Saugi aplinka kuriama ne taisyklėmis, o žmonėmis, kurie rūpinasi vieni kitais.

Pranešti apie nesaugų ar netinkamą elgesį nėra gėda – tai drąsa ir atsakomybė.

Tavo žodis gali apsaugoti ne tik tave, bet ir kitus.

Atsakomybė už įmonės vardą

Pastebėjai elgesį, kuris gali pakenkti „5GTech“ vardui? Neignoruok.

Tavo reakcija gali sustabdyti netinkamą elgesį, išsaugoti komandos pasitikėjimą ir sustiprinti mūsų kultūrą.

Kiekvienas iš mūsų formuoja tai, ką žmonės galvoja apie „5GTech“. Nesvarbu, kur esi – biure, projekte, komandiruotėje ar socialinėje erdvėje.

Jeigu nesate tikri, ar elgiatės atsakingai – paklauskite savęs:

Ar šis elgesys dera su profesionalumu ir pagarba?

Ar norėčiau, kad mane taip reprezentuotų?

Ar būdamas kliento, kolegos ar praeivio vietoje, pasitikėčiau tokia įmone?

Atmink:

Kiekvienas, veikiantis „5GTech“ vardu, tampa jos atspindžiu – tiek kelyje, tiek bendraujant, tiek viešoje erdvėje.

Atsakomybė prasideda nuo supratimo, kad tavo veiksmai formuoja tai, kaip mus mato pasaulis.

Kiekvienas „5GTech“ darbuotojas ar partneris, veikiantis įmonės vardu, prisideda prie mūsų įvaizdžio kūrimo – tiek darbo metu, tiek viešoje erdvėje. Elgesys, komunikacija, laikysena – visa tai formuoja nuomonę apie mus.

Atstovaujant įmonę – naudojantis tarnybiniu transportu, dėvint darbo aprangą ar bendraujant su klientais – tikimasi atsakingo, pagarbaus ir etiško elgesio. Neetiška laikysena, agresyvi leksika ar abejingumas aplinkai neatitinka mūsų vertybių.

„5GTech“ griežtai netoleruoja neetiško elgesio esant paveiktam psichiką veikiančiomis medžiagomis. Tokia būseną nėra pateisinama ir laikoma Etikos kodekso pažeidimu, galinčiu sukelti pasekmes.

Bendrovės vardo minėjimas ar atstovavimas visuomenėje – tai atsakomybė už tai, kaip „5GTech“ yra matoma iš išorės. Tai įpareigoja kiekvieną elgtis profesionaliai, etiškai ir atsakingai – nes kiekvienas mūsų veiksmas kuria bendrą reputaciją.

Profesiniai elgesio standartai

Darbo aplinka

Pagarba, kultūra ir atsakomybė – tai pagrindas, kuriuo remiamės kasdienėje veikloje. Darbo aplinkoje elgiamės mandagiai, esame punktualūs, atidūs ir profesionalūs. Vengiame apkalbų, pašaipų, žeminančių ar įžeidžiančių pasisakymų, nes jie griauja pasitikėjimą tarp kolegų. Net ir esant skirtingoms nuomonėms, ieškome konstruktyvaus dialogo, bendro sprendimo ir veiklos harmonijos. Kiekvienas, nepriklausomai nuo pareigų ar patirties, nusipelno pagarbos ir orios atmosferos.

Santykiai su klientais ir partneriais

Kiekvienas mūsų veiksmas, žodis ar pažadas formuoja pasitikėjimą mumis kaip verslo partneriais. Bendraudami su klientais ir partneriais išlaikome profesionalumą, sąžiningumą ir aiškumą. Vengiame perteklinių pažadų, stengiamės veikti pagal susitarimus, o kilus iššūkiams – viską sprendžiame atsakingai, konstruktyviai. Kiekvienas kontaktas su išore – tai galimybė stiprinti 5GTech vardą.

Socialinė erdvė

Viešojoje erdvėje – įskaitant socialinius tinklus – elgiamės taip, kad išlaikytume pasitikėjimą mumis kaip darbuotojais ir mūsų bendrove kaip organizacija. Suprantame, kad net asmeniniai įrašai gali būti sietini su įmonės įvaizdžiu, todėl prieš pasidalindami nuomone ar informacija visuomenėje – apgalvojame jos turinį. Vengiame komentarų, kurie galėtų žeisti kolegas, klientus ar pakenkti įmonės reputacijai. Nesidalijame vidine informacija ar konfidencialia medžiaga.

Netolerancija priekabiavimui ir smurtui

Netoleruojame jokios prievartos – fizinės, psichologinės ar seksualinės. Visi mūsų darbuotojai turi teisę į saugią aplinką, kurioje gerbiamos asmeninės ribos, įvairovė ir orumas. Netoleruojami įžeidinėjimai, kandūs komentarai, seksualizuotos užuominos. Pastebėjus – nedelsti, informuoti, reaguoti. Mes palaikome atvirą kultūrą, kurioje priekabiavimas ne tik smerkiamas, bet ir aktyviai šalinamas.

Atmink:

Kiekvienas tavo veiksmas – ar tai būtų žodis, tonas, laikysena ar tylėjimas – prisideda prie mūsų organizacijos kultūros ir įvaizdžio. Etika nėra papildoma savybė – tai tavo elgesio kokybės matas, matomas kiekvieną dieną, kiekvienoje situacijoje.

Bendrovės turtas

„5GTech“ sistemingai investuoja į darbo priemones, transportą, apgyvendinimą ir kitas reikalingas sąlygas, kurios padeda darbuotojams saugiai ir efektyviai atlikti savo funkcijas. Šios investicijos atspindi mūsų siekį kurti kokybišką, modernią ir žmogui patogią darbo aplinką.

Bendrovės turtas yra neatsiejama profesinės kultūros dalis – tai išteklius, kurį reikia naudoti atsakingai, prižiūrėti ir saugoti. Jo nepriežiūra ar netinkamas naudojimas laikomas ne tik nuostoliu organizacijai, bet ir nepagarbos ženklu kolektyvui, kuris dirba siekdamas visiems užtikrinti geras darbo sąlygas.

Darbo priemonės, apranga, tarnybinis transportas ar gyvenamosios erdvės komandiruočių metu – visa tai yra bendrovės vardu naudojami ištekliai. Todėl jais naudotis būtina sąmoningai, kultūringai ir pagal paskirtį. Pastebėjus bet kokius gedimus, pažeidimus ar trūkumus, darbuotojas privalo nedelsti ir informuoti atsakingus asmenis.

Kartais sprendimas atrodo paprastas.

Bet sustoti ir paklausti savęs – tai brandos ženklas. Etika nėra tik apie taisykles – tai apie sąmoningumą, pagarbą ir gebėjimą atsakyti už savo veiksmus.

Jeigu abejoji – paklausk savęs:

Ar šitaip elgčiausi, jei tai daryčiau savo vardu, ne įmonės?

Ar šiuo veiksmu rodomas pagarbus požiūris į kitus?

Ar jausčiausi ramiai, jei kolega, klientas ar vadovas tai matytų?

Ar tai nekenkia bendrovės įvaizdžiui?

Atmink:

Rūpinimasis bendrovės turtu – tai pagarba ne tik organizacijai, bet ir žmonėms, kurie dirba, kad darbo aplinka būtų visavertė ir profesionali.

Pranešk – tavo balsas svarbus

Etikos ir elgesio kodeksas veikia tik tada, kai juo iš tikrųjų gyvename. Jeigu matai elgesį, kuris pažeidžia mūsų vertybes – nesvarbu, esi darbuotojas, partneris ar išorės stebėtojas – **tavo balsas svarbus.**

Kiekvienas asmuo – darbuotojas, partneris, klientas ar stebėtojas – turi teisę pranešti, jeigu pastebi, kad veikiant „5GTech“ vardu pažeidžiami šio kodekso principai.

Pranešti galima:

- savo tiesioginiam vadovui,
- bendrovės administracijai,
- arba **el. paštu etika@5gtech.lt**

Konfidencialumas garantuojamas:

Visi pranešimai vertinami rimtai ir užtikrinant pranešėjo apsaugą. Bendrovė įsipareigoja, kad joks darbuotojas ar asmuo nepatirs neigiamų pasekmių už tai, kad išreiškė rūpestį.

Atmink:

Pranešimas apie netinkamą elgesį – tai ne skundas, o rūpestingas veiksmas.

Tai drąsa kalbėti, kai kiti tyli. Tai atsakomybė už kultūrą, kurioje dirbame kartu.

Galima kreiptis dėl bet kokių klausimų, susijusių su:

- netinkamu ar neetišku elgesiu,
- galimais etikos ar vertybių pažeidimais,
- nepagarba, diskriminacija, priekabiavimu,
- saugumo taisyklių ar darbo aplinkos normų nesilaikymu,
- veiksmais, galinčiais pakenkti bendrovės reputacijai,
- ar bet kuo, kas atrodo nepriimtina, kelia nerimą ar sukelia nesaugumo jausmą.